

## **PRIVACYVERKLARING KOALA HUG B.V.**

KOALA HUG B.V., gevestigd aan de Prins Frederikplein 218 te Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Algemene gegevens die we verwerken op de website**

- Locatiegegevens
- Bezoekersgedrag op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Contactformulier gegevens
- Bestelgegevens

KOALA HUG B.V. verwerkt pas persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### **Jouw persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aankoopbedrag en Betaalmethode

### **Minderjarigen**

We hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat we zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op dan verwijderen we deze informatie.

### **Doel van de persoonsgegevens die we verwerken**

KOALA HUG B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren en te factureren
- Om nieuwsbrieven naar u te versturen
- KOALA HUG B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- KOALA HUG B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

KOALA HUG B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. We bewaren al uw gegevens zolang u klant bij ons bent.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken die we gebruiken**

KOALA HUG B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die we gebruiken zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [hello@koalahug.eu](mailto:hello@koalahug.eu).

### **Hoe we persoonsgegevens beveiligen**

KOALA HUG B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [hello@koalahug.eu](mailto:hello@koalahug.eu). KOALA HUG B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Certificeringen: [SSL op website]

Back-ups en updates : [Back-ups dagelijks, Updates wekelijks]

Accountbeperking : [max 3 mensen met toegang, geen subverwerkers]

Beveiliging verbindingen: [SSL versleuteling op website en email verkeer]

Software : [Antivirus, Firewall and Malware Scan op website]

Google : [Search Console]

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **KOALA HUG B.V.**

<https://www.koalahug.eu>

[hello@koalahug.eu](mailto:hello@koalahug.eu)

+31 (0) 6 83 21 88 01